THE STORY OF KOMY



## 世界初のミラー

# FF ミラー気配 開発物語

埼玉高速鉄道さんからトイレ通路の衝突防止にミラーを使いたいという問い合わせがあった。その時、コミーでは今までのミラーとは全く逆の発想の試作品が出来つつあった。設置してみたところ、安全だけではなく、プライバシーへの配慮がよいと大変好評だった。



浦和美園駅のトイレ

#### 一通の「お客様の声」から見え過ぎないミラーの開発

2021年3月26日にプレスリリースをした新商品『FFミラー気配』の開発秘話について紹介したい。

コミーのFFミラーシリーズは、フラットなのに視野が広く、病院・オフィス・学校・工場・ 公共施設・商業施設など、様々な場所で衝突防止に役立っている。

シリーズの1つ、FF ミラー通路は主に室内のT字路や階段の踊り場などに設置されてきた。 ここ数年、FF ミラー通路の用途や使用環境をユーザーに尋ねると、意外なことに「トイレ通路 の衝突防止に検討している」と言われることが増えてきていた。

トイレ通路でのミラーの必要性が高い理由としては、「入口のドアがなくなり、廊下から中が 見えにくいように作られている」といったことが挙げられると思う。

だが、商品選定の相談を受けて FF ミラー通路を薦めた結果、すぐに採用いただけるケースも 多数ある一方で「トイレの中が見え過ぎてしまうのが良くない」という声もあった。

男性トイレの出入り口の正面にはFFミラー通路が設置されているが、女性トイレの出入り口の前には設置されていない、というケースもあった。

そんな折、一通の「お客様の声」を受け取った。

そこに添付されていた写真を見ると、なんとミラーの上から半透明のメンディングテープのようなものが縞模様に貼ってあったのだ。

理由は「トイレ通路にミラーを設置直後、"出入りの際、顔が分かってしまう"との意見があり、 人がいることだけが分かるよう工夫した | とのこと。

大変驚いたが、これをきっかけとして「そういう要望があるのなら」と鏡面にぼかし加工を施した試作品を作った。初めて見た時は「なんだこれは?!こんなにぼかして商品になるのか?!」と思った。これが後の『FFミラー気配(けはい)』。2020年の秋だった。

#### 世界初の『FF ミラー気配』誕生!

『FF ミラー気配』を作ってはみたものの、このミラーがトイレ通路にどれぐらい選ばれるのかは未知数だった。そんな時、埼玉高速鉄道様(以後 敬称略)の浦和美園駅からトイレ用のミラーの問い合わせをいただき、普通の FF ミラーを設置。

ぽかし加工を施した FF ミラーがあることを伝えると、普通の FF ミラーではなく、ぽかし加工したものを試していただけることになった。実際に試してもらうと、浦和美園駅では「ぽかし加工の方がプライバシーに配慮していることが分かって良い」と好評だった。

そして「浦和美園駅に取り付けられた『FFミラー気配』を見た」、と某大型商業施設から連絡がきた。『FFミラー気配』を施設のトイレ出入り口に設置したいという。日頃から施設内の安全の取り組みをしていて、その一環として『FFミラー気配』はプライバシーに配慮をしながらも、衝突防止に役に立ちそうだと思ったとのこと。

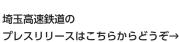
こうして、今までは「よく見えるかどうか」だけを追求してきたコミーの FF ミラーに、死角から現れる人の気配だけが十分にわかる世界初の『FF ミラー気配』が誕生した。



#### 埼玉高速鉄道 全 7 駅のお客様トイレに『FF ミラー気配』が採用!

浦和美園駅ではお客様同士が衝突しそうな状況が改善され、お客様からも好評が得られたこと から、埼玉高速鉄道全7駅に採用され、連名でプレスリリースを行った。







鳩ケ谷駅のトイレ

### FF ミラー気配のぼかし加工の効果

#### 従来の FF ミラー



さらに

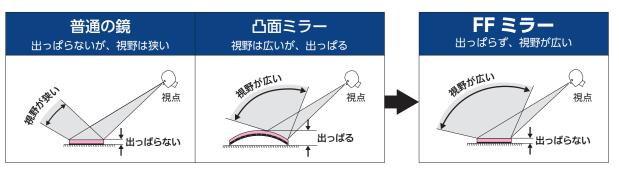


#### 世界初 FF ミラー気配



従来の FF ミラーに比べ、顔 が映り過ぎることがないよう に鏡の表面にぼかし加工を施 しています。

#### 世界初の不思議な鏡。フラットなのに凸面ミラーと同じように広い視野を持つ FF ミラー



FF ミラーは Fantastic Flat(ファンタスティック・フラット) ミラーの略。

#### お客様の声 / USER'S REPORT

『FF ミラー気配』を採用していただいたお客様からの声です。

#### 顔が映り過ぎることもなくプライバシーにも 配慮され女性にも好評!





ミラーを設置してからは、職場の利用 者より「衝突の危険を感じることが無 くなった」との声が寄せられています。 ぼかしのあるミラーは、顔が映りすぎ ることが無いため、プライバシーも配 慮され、人が近づいてきたことだけが 見えるので女性にも好評です。

川口市建設部 建設管理課庶務係 庁舎管理担当者 様

#### ミラーのおかげで向こうに人がいると予測でき 衝突防止に役立っています!





埼玉高速鉄道株式会社 浦和美園駅 様

イベント等での混雑時、トイレの出 入口でお客様同士がぶつかるのを防 ぐために対策をとりたいと駅職員か ら要望がありミラーを設置しました。 駅職員が巡回時にトイレに立ち入る 機会にも、ミラーのおかげで向こう に人がいると予測でき、出入口での 衝突防止に役立っています。

#### プライバシーに配慮したミラーで、お客さまが 安心してお買い物できる環境づくりを!!



イオンモール浦和美園 施設管理担当者 様

日頃から、安心してお買い物できる環 境づくりを進めておりますが、様々な お客さまがいらっしゃいますので安全 対策と同時にプライバシーへの配慮が

その点、このミラーはプライバシーに 配慮しながらも衝突回避に十分な範囲 が映っています。駅で見かけて、「う ちの施設にもあれば!」と思いすぐに 採用しました。

どなたでも目にしていただけるように 周りのプレートも目立つように工夫し ました。

#### ぼかし加工を施したミラーで、プライバシーに 配慮しながら衝突回避!!



株式会社日立物流首都圏 千葉営業部 安全品質課 グループリーダー 小林 様

新設の倉庫の安全対策にミラーを設置 検討しており、トイレ前の通路も衝突の 恐れがあると考えていました。そこで、 「ぼかし加工」のFF ミラーを初めて試 してみたところ、導入目的(トイレ出入 り時の衝突の危険性の低減)に対して 非常に効果的でした。さらに、「ぼかし加 工」は実際に「プライバシーを守る効果」 を発揮すると同時に「プライバシーに 配慮している」ことを社内にアピールで きるので、安心して全面的に展開する ことができると考えています。

K210922