

半永久無料保証制度に関するご案内

コミーは売上げの拡大よりも信頼の喜びを大切に考えています。
そのため、全てのコミーミラーの経年劣化や破損に対して、半永久の品質保証体制をとっています。

●経年劣化(主に屋外用FFミラー)に対する対応

屋外で使用されるプラスチック製品と同様、屋外で使用するコミーミラーは、紫外線の影響で経年劣化は避けられませんが、劣化が進み見えにくくなってきた場合には、無料の「補修用ミラー」をお申し込みください。お客様ご自身で上から貼っていただくことで機能を回復します。

●破損(主に凸面ミラー)に対する対応

お客様のミスによる破損でも無料で交換しています。往復の送料のみご負担ください。

●上記以外の対応

室内用のミラーの劣化や、屋外用ミラーが短期間(5年未満)で著しく劣化した場合には、欠陥の疑いがありますので、使用環境や状態によっては、回収交換の上、原因を究明させていただきます。

●下記のような場合は、対応が限定もしくは不可となる可能性があります。 ご容赦ください。

- ・室内用の商品を屋外に設置している場合
- ・移設できない商品(強力両面テープや接着剤で固定したもの)を剥がした際の破損の場合
- ・ビス止めの商品を振動の伝わる車両などに使用している場合
- ・改造している場合
- ・故意による破損(第三者によるいたずらなど)の場合
- ・取扱説明書の「注意」項目を守らなかった場合

※保証対象外製品は、当社サイト「半永久無料保証制度」のページに掲載しています。